Canon

PIXUS MG3130

PIXUS 早わかり

本書では、一部の機能や操作のポイントを紹介しています。
操作方法については、『電子マニュアル』を参照してください。
（本書で紹介している検索番号を使うと、かんたんに検索できます）

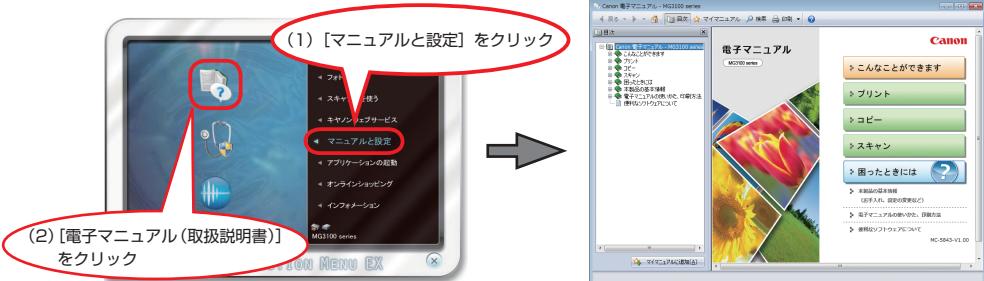
QT54229V01

はじめにお読みください

『電子マニュアル』の開きかた

Solution Menu EX（ソリューション・メニュー・イーエックス）から開きます。
［マニュアルと設定］→［電子マニュアル（取扱説明書）］の順にクリックすると、『電子マニュアル』が開きます。

(1)［マニュアルと設定］をクリック

(2)［電子マニュアル（取扱説明書）］をクリック

本書で気になる機能を見つけたら…

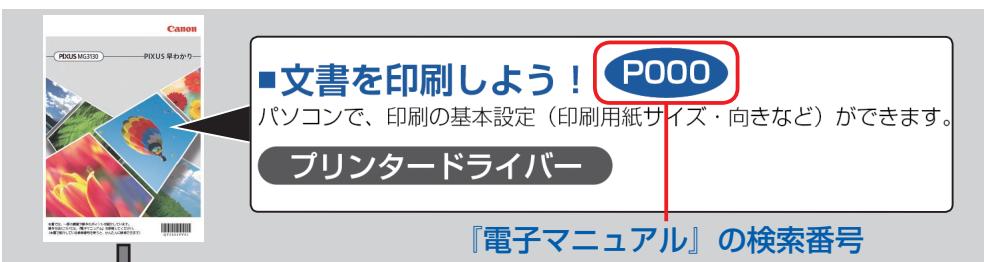
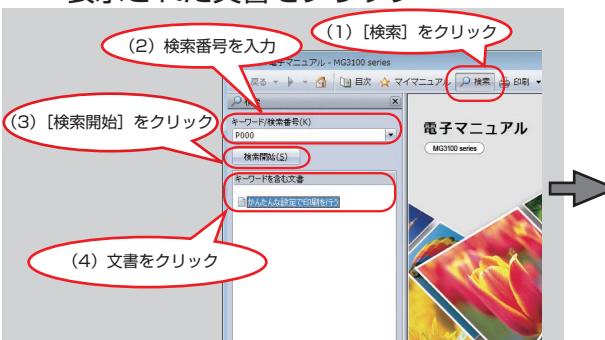
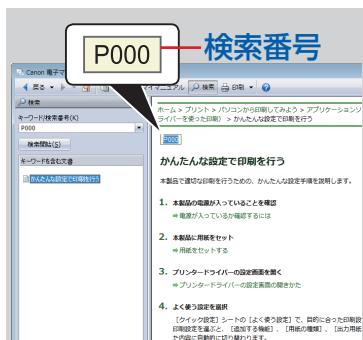
本書で紹介している機能の検索番号を入力すると、『電子マニュアル』の関連記載をかんたんに検索できます。（ツールバーの［検索］で表示される［キーワード / 検索番号］欄に入力してください。）

①本書で検索番号を確認

■文書を印刷しよう！ P000

パソコンで、印刷の基本設定（印刷用紙サイズ・向きなど）ができます。

プリンタードライバー

『電子マニュアル』の検索番号

②『電子マニュアル』で検索番号を入力して［検索開始］をクリック →表示された文書をクリック

(1)［検索］をクリック

(2) 検索番号を入力

(3)［検索開始］をクリック

(4) 文書をクリック

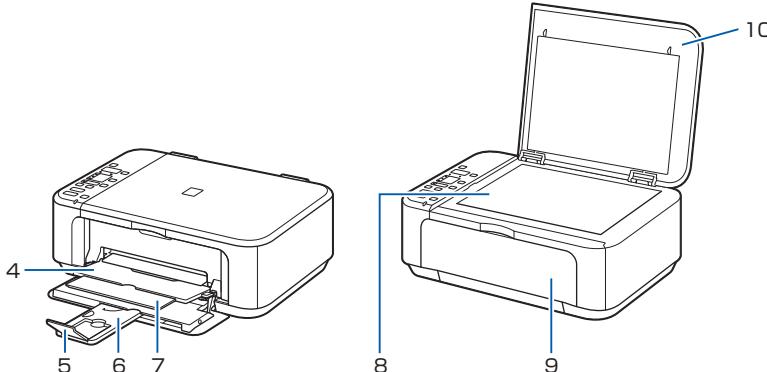
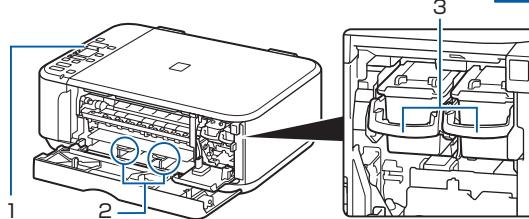
③該当のページが表示される

P000 検索番号

本書で記載している部位の名称

本書で説明していない部位は『電子マニュアル』を参照してください。

C001 C002 C011 C012

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 操作パネル
本製品の設定や操作をするときに使用します。

2 用紙ガイド
動かして用紙の両端に合わせます。

3 インクカートリッジ固定レバー
FINE カートリッジを固定します。

4 排紙トレイ
印刷された用紙が排紙されます。

5 補助トレイ
排紙された用紙を支えるために手前に開いて使用します。

6 用紙サポート
前トレイに用紙をセットするときに、手前に引き出して使用します。

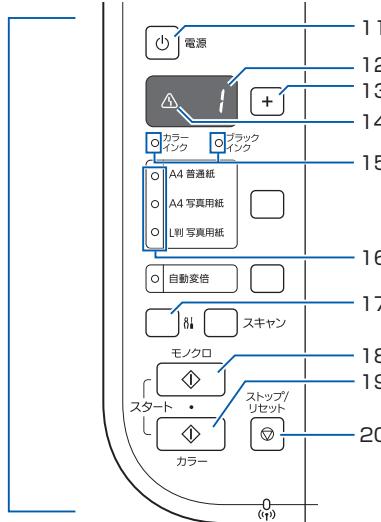
7 排紙サポート
排紙された用紙を支えるために手前に引き出して使用します。

8 原稿台ガラス
コピーやスキャンする原稿をセットします。

9 フロントカバー
用紙をセットするときや FINE カートリッジを取り付けるときに開きます。

10 原稿台カバー
原稿を原稿台ガラスにセットするときに開きます。

操作パネル

電源
カラーインク
ブラックインク
A4 普通紙
A4 写真用紙
L判 写真用紙
自動変倍
スキャン
モノクロ
スタート
ストップ/リセット
カラー

11 電源ボタン

電源を入れる／切るときに押します。
電源を入れるときは、原稿台カバーを閉じてください。

12 LED 表示

コピー部数やメンテナンスコード、エラーコードなどが表示されます。

13 ＋（部数指定）ボタン

コピー部数を指定するときに押します。

14 エラーランプ

用紙やインクがなくなったときなど、エラーが発生したときにオレンジ色に点灯または点滅します。

15 インクランプ

インクがなくなったときなどに、オレンジ色に点灯または点滅します。
左側のランプがカラー FINE カートリッジの状態を表示し、右側のランプがブラック FINE カートリッジの状態を表示します。

16 用紙ランプ

用紙選択ボタンで選んだ用紙のサイズ／種類が点灯します。

17 （メンテナンス）ボタン

メンテナンスコードを表示するときに押します。

18 モノクロボタン

白黒コピーをするときに押します。また、設定項目を確定します。

19 カラーボタン

カラーコピーをするときに押します。また、設定項目を確定します。

20 ストップ／リセットボタン

操作を取り消すときに押します。またコピー中、印刷中、スキャン中に押すと、それぞれの動作を中止します。

ヒント

約 5 分間操作をしないと、用紙ランプ以外の操作パネル上の LED 表示とランプが消灯します。そのときは、操作パネルで電源ボタン以外のボタンを押すか、印刷の操作をすると復帰します。

ヒント

電源プラグを抜くときは

電源を切ったあと、かならず用紙ランプが消えたことを確認してから電源プラグを抜いてください。用紙ランプの点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドが保護されないため、その後正しく印刷できなくなることがあります。

用紙のセットのしかた C022

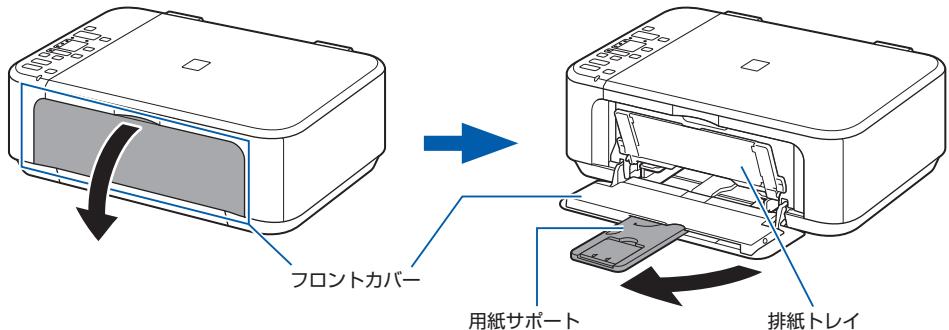
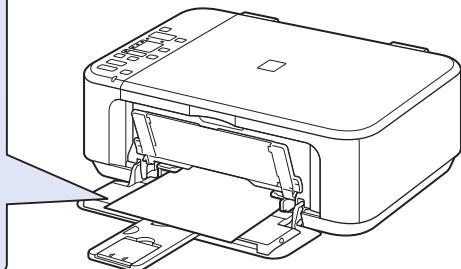
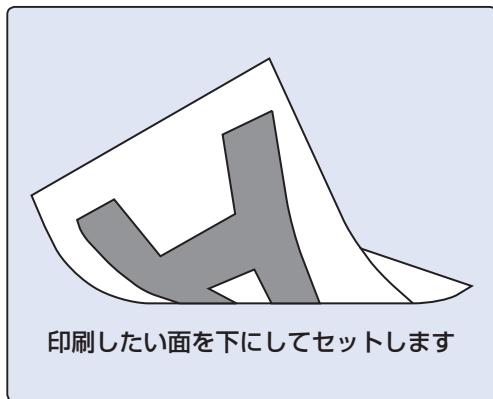
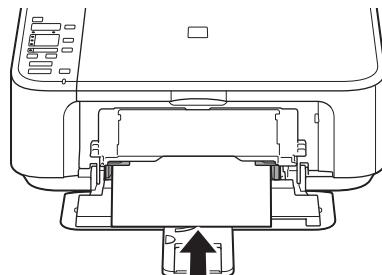
■本製品の準備

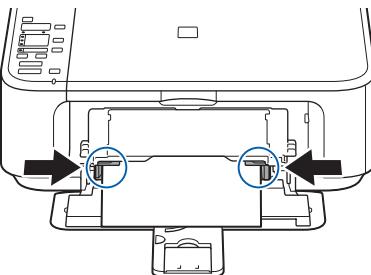
フロントカバーと用紙サポートを開いてから、用紙をセットしてください。
排紙トレイは開かないでください。

フロントカバー
用紙サポート
排紙トレイ

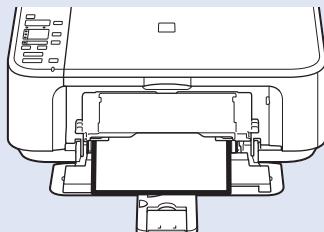
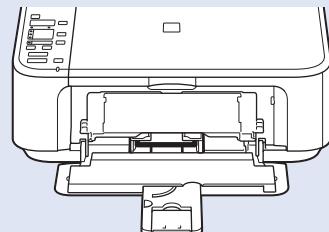
■用紙をセットする

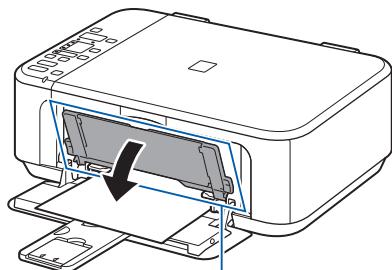
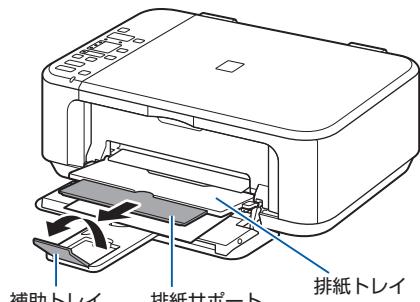
用紙の印刷面

印刷したい面を下にしてセットします

用紙の挿入方向

矢印の方向に、奥に突き当たるまで差し込む

用紙ガイドの合わせかた

用紙の端にぴったり合わせる

ヒント

（例）A4 普通紙をセットした場合

（例）L 判写真用紙をセットした場合

■用紙のセットが終わったら

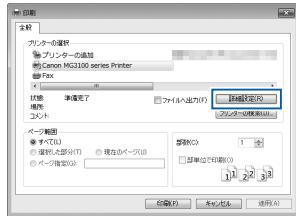
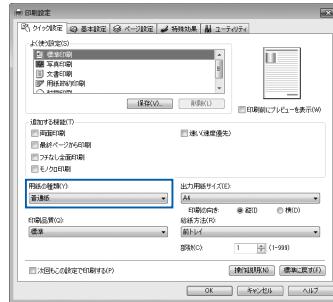
排紙トレイをかならず開いてください。
排紙トレイを開いたら、排紙サポートを引き出し、補助トレイも開いてください。

排紙トレイ

補助トレイ　排紙サポート　排紙トレイ

ヒント

排紙トレイを閉じたまま印刷を開始すると、エラーが発生します

エラーが発生すると、エラーランプが点灯し、LED にエラーコードが表示されます。
（E → 1 → 7 と順番に表示されます。）
排紙トレイを開くと、印刷が始まります。

用紙の種類を変更したとき

かならず本製品の設定を変更してください。
パソコンから印刷する場合は、プリンタードライバー画面で用紙の種類を変更してください。また、［出力用紙サイズ］（Windows）または［用紙サイズ］（Macintosh）を確認してください。（用紙の種類に応じて、正しい給紙位置に用紙をセットしてください。）P000 P047

（この画面は Windows 7 operating system Home Premium で表示される画面です）

普通紙に印刷したい

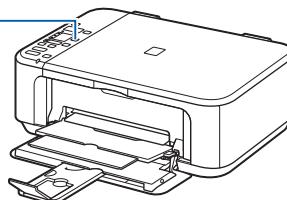
用紙の種類：普通紙

普通紙以外に印刷したい

用紙の種類：
セットする用紙の種類

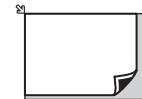
コピーの場合は、用紙選択ボタンを押して用紙のサイズ／種類を指定してください。U031

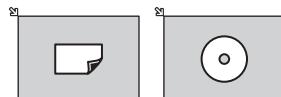
A4 普通紙
A4 写真用紙
L判 写真用紙

用紙選択ボタン

原稿のセットのしかた S005 C063

原稿が 1 枚の場合

原稿位置合わせマークに合わせてセットする

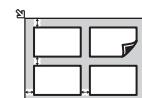
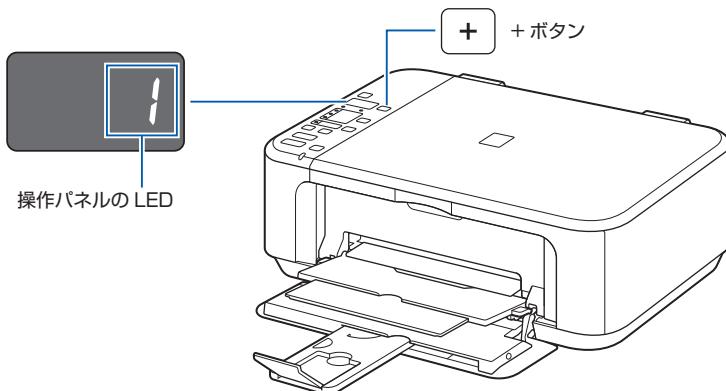
– 文書／雑誌／新聞をスキャンする場合
– A4 サイズ／ L 判サイズの原稿をコピーする場合
– 用紙に合わせて拡大／縮小してコピーする場合

原稿台ガラスの中央にセットする

– 写真／はがき／名刺／ディスク（BD ／ DVD ／ CD など）をスキャンする場合

原稿が複数枚の場合

– 写真／はがき／名刺／ディスク（BD ／ DVD ／ CD など）をスキャンする場合

LED の表示　C013

+ ボタン

操作パネルの LED

■コピー中

数字（コピー部数）が点滅する

■印刷中、スキャン中、メンテナンスの実行中

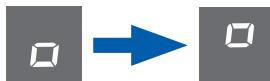
以下のように順番に表示される

■FINE カートリッジ交換を準備しているとき

準備中

以下のように点滅する

準備完了

以下のように順番に点灯する

ヒント

こんなときはエラーが発生しています

「E」と数字が順番に表示される

⇒「エラーコードが表示されている」（P.15）

「P」と数字が順番に表示される

⇒「本製品のエラーランプが点滅している」（P.17）

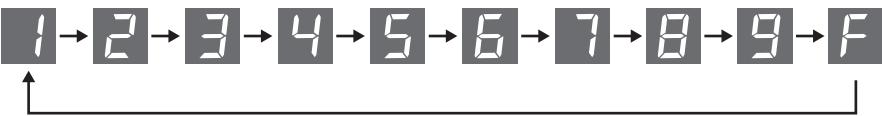
■無線 LAN セットアップを準備しているとき

以下のように点滅する

準備中　**準備完了**

■コピー部数の表示

＋ボタンを押すごとに、次のようにコピー部数が 1 部ずつ増えます。
「F」が表示されると、コピー部数は 20 部に設定されます。
さらに、＋ボタンを押すと、1 部に戻ります。

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → F

コピーを開始するとき、設定したコピーの部数が表示されます。
コピーを開始すると、残りの部数が点滅で表示されます。

ヒント インクはこんなふうに使われています

印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。それは、きれいな印刷を保つために行うクリーニングのとき。
本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

重　要

吸い出されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。使用を継続すると、インク吸収体が満杯になる場合があります。満杯になると印刷ができなくなり、交換が必要になります。お客様ご自身での交換はできませんので、エラーコードが表示されたら、お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。
⇒「エラーコードが表示されている」（P.15）

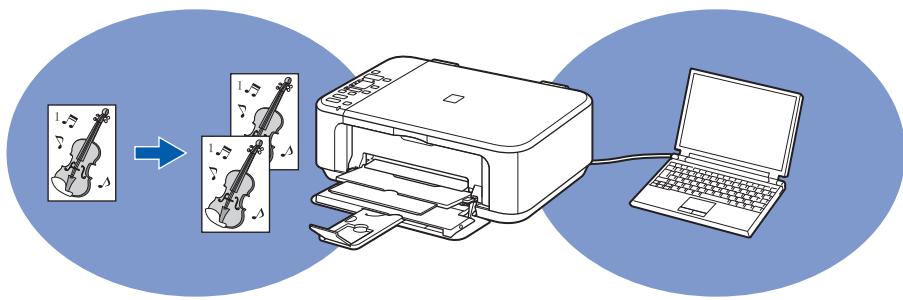
モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

各機能でできること

スキャン
（原稿データをパソコンへ転送）

コピー

パソコンから印刷

■コピー U031

■スキャン

プリンター本体を操作してスキャン U051

パソコンを操作してスキャン S108

■パソコンから印刷

アプリケーションソフトを使用して印刷 A010

プリンタードライバーを使用して印刷 P000

用紙のセットのしかた ➡ P.3
原稿のセットのしかた ➡ P.5

スキャンでできること

■パソコンを操作して原稿を読み取る

読み取ったデータをパソコンに転送

MP Navigator EX（エムピー・ナビゲーター・イーエックス）

かんたんにいろいろスキャン。初心者の方にお勧めです。 S101

スキャンから保存までを一括して行う S108 S112

複数の原稿を一度にスキャン S105

パソコンで設定したメールに添付 S504

パソコンからの操作でできること

ここでは、Windows 7 operating system Home Premium(以降、Windows 7) をご使用の場合に表示される画面で説明します。

ヒント

アプリケーションソフトを起動しよう！

Solution Menu EX　A005

『電子マニュアル』や付属のアプリケーションソフトが、かんたんに起動できます。
また、お役立ちサイトへすぐにアクセスできます。

メイン画面

カテゴリメニュー表示エリア

フォトプリント
スキャナーを使う
キヤノンウェブサービス
マニュアルと設定
アプリケーションの起動
オンラインショッピング
インフォメーション
MG3100 series
CANON SOLUTION MENU EX

機能アイコン表示エリア

Solution Menu EX を起動するには、デスクトップ上（Windows）または Dock 内（Macintosh）のアイコンをクリックしてください。

カテゴリメニュー表示エリアでメニューをクリックすると、機能アイコン表示エリアに選んだメニューのアイコンが表示されます。

ヒント

いろいろな素材をダウンロードしよう！

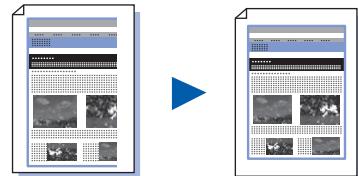
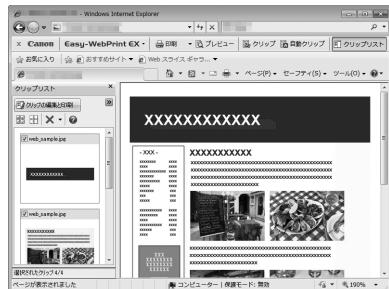
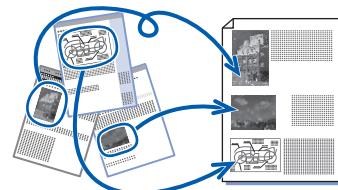
クリエイティブパーク プレミアム　A006

クリエイティブパーク プレミアムは、本製品でキヤノン純正インクを使用しているお客様が、専用の印刷用素材をダウンロードすることができるサービスです。

キヤノン純正 FINE カートリッジのすべてが正しく取り付けられていることを確認してください。

■ウェブページを印刷しよう！ A005

Easy-WebPrint EX（イージー・ウェブプリント・イーエックス）

ページの端が切れないように印刷

自由にレイアウトして印刷

■写真を加工／印刷しよう！

- かんたんに画像選択・用紙設定・レイアウト設定して写真印刷 A010
- 写真の補正・加工 A060
- 動画を切り出して、静止画を作成 A160

Easy-PhotoPrint EX（イージー・フォトプリント・イーエックス）

■文書を印刷しよう！ P000

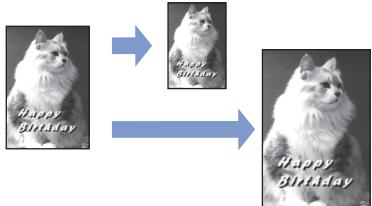
パソコンで、印刷の基本設定（印刷用紙サイズ・向きなど）ができます。

プリンタードライバー

レイアウトの設定も変更できます。

次のページへ

プリンタードライバーでできること

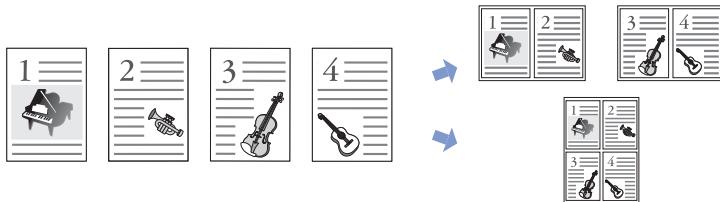
■用紙のサイズに合わせて印刷

Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
フィットページ印刷 P004

Macintosh
プリントダイアログのポップアップメニューから
［用紙処理］を選択
用紙のサイズに合わせて印刷 P004

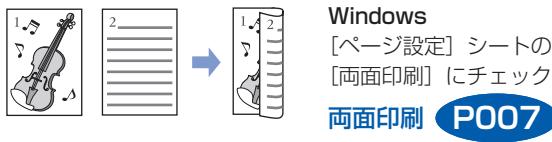
■原稿を拡大・縮小して印刷

Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
拡大／縮小印刷 P005

Macintosh
ページ設定ダイアログの［拡大縮小］から
拡大／縮小印刷 P005

■一枚の用紙に複数ページを印刷

Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から
割り付け印刷 P006

Macintosh
プリントダイアログのポップアップメニューから［レイアウト］を選択
割り付け印刷 P006

■用紙の両面に印刷

Windows
［ページ設定］シートの
［両面印刷］にチェック
両面印刷 P007

Macintosh
プリントダイアログのポップアップ
メニューから［両面印刷ととじしろ］
を選択
両面印刷 P007

本書で説明していないトラブルが発生したときは、『電子マニュアル』の「困ったときには」を参照してください。

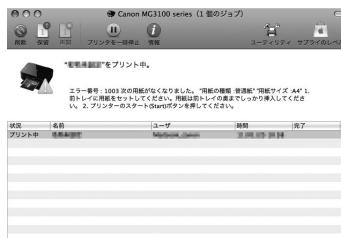
エラーが発生したときは

印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すエラーメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法に従って操作してください。

Windows

Macintosh

Mac OS X v.10.6.x をご使用の場合

Mac OS X v.10.5.x をご使用の場合

Mac OS X v.10.4.11 をご使用の場合

電源が入らない

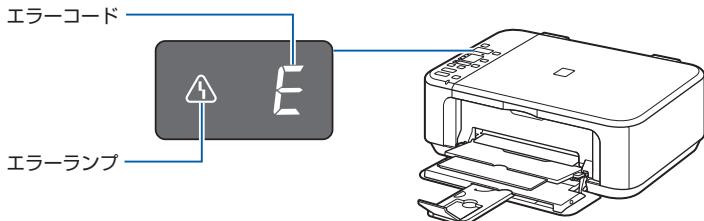
チェック 1　電源ボタンを押してみてください

チェック 2　本製品と電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください

チェック 3　電源プラグをコンセントから抜き、2 分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直してください

それでも回復しない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.23）

エラーコードが表示されている

本製品にエラーが起きると、エラーランプ（オレンジ色）が点灯し、以下のエラーコードがLEDに表示されます。エラーコードを確認し、エラーの対処をしてください。

エラーコード
エラーランプ

※ エラーによっては、エラーランプが点灯しないものがあります。

エラーコード／原因	対処方法
E ▶ 0 ▶ 4 **FINE カートリッジが正しく取り付けられていない**	FINE カートリッジが正しく取り付けられていません。 排紙カバーを開け、ヘッドカバーが開いた後、インクカートリッジ固定レバーをしっかり上げて、FINE カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。確認後は排紙カバーを閉じてください。それでもエラーが解決されないときは、いったんFINE カートリッジを取り外し、正しく取り付け直してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093
E ▶ 0 ▶ 5 **FINE カートリッジが取り付けられていない／対応していない FINE カートリッジが取り付けられている**	• FINE カートリッジが取り付けられていません。FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093 • 対応していない FINE カートリッジが取り付けられています。正しい FINE カートリッジを取り付けてください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093 それでもエラーが解決されないときには、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.23）
E ▶ 0 ▶ 7 **FINE カートリッジが正しい位置にセットされていない**	各色の FINE カートリッジの取り付け位置に、正しい FINE カートリッジがセットされていることを確認してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093

次のページに続く

エラーコード／原因	対処方法
E ▶ 0 ▶ 8 **インク吸収体が満杯になりそう**	インク吸収体が満杯に近づいています。本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。この状態になった場合、本製品のモノクロボタンまたはカラーボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.23）
E ▶ 1 ▶ 3 **インクの残量が不明**	インクがなくなっている可能性があります。インク残量を正しく検知できないため、インク残量検知機能は使用できなくなります。この機能を無効にし、インクカートリッジを継続して使用する場合は、本製品のストップ / リセットボタンを 5 秒以上押してください。優れた印刷結果を得るために、新しいキヤノン純正カートリッジへの交換をお勧めします。インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。
E ▶ 1 ▶ 4 **FINE カートリッジを認識できない**	対応していないインクカートリッジが取り付けられています。本製品がサポートできないインクカートリッジが取り付けられているため、印刷できません。正しいインクカートリッジを取り付けてください。印刷を中止する場合は、本製品のストップ / リセットボタンを押してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093
E ▶ 1 ▶ 5 **FINE カートリッジを認識できない**	FINE カートリッジを認識できません。FINE カートリッジを交換してください。 ⇒ FINE カートリッジを交換する C093 それでもエラーが解決されないときには、FINE カートリッジが故障している可能性があります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.23）
E ▶ 1 ▶ 6 **インクがない**	インクがなくなりました。インクカートリッジを交換して、排紙カバーを閉じてください。印刷が完了していない場合は、インクカートリッジを取り付けたまま本製品のストップ / リセットボタンを 5 秒以上押すと、インク切れの状態で印刷を続行することができます。このとき、インク残量検知機能は使用できなくなります。印刷が終了したらすぐに新しいインクカートリッジに交換してください。インク切れの状態で印刷を続けると、十分な印刷品位が得られなくなります。

本製品のエラーランプが点滅している

エラーランプが点滅して、LED に以下のエラーコードが表示されている場合は、サービスが必要なエラーが起こっている可能性があります。

エラーコード

エラーランプ

エラーコード	対処方法
P▶0▶2	印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。それから、FINE カートリッジホルダーの固定部材やつまった用紙など、FINE カートリッジホルダーの動きを妨げているものを取り除き、本製品の電源を入れ直してください。 **重　要** • このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。 • それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.23）
P▶1▶0	本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.23）
上記以外の表示の場合	本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。本製品の電源を入れ直してみてください。それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.23）

MP ドライバーがインストールできない

Windows

セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらないとき：

次の手順に従ってインストールを開始してください。

1　［スタート］メニューから以下のように選ぶ

- Windows 7 をご使用の場合は、［スタート］メニューから［コンピューター］を選びます。
- Windows Vista をご使用の場合は、［スタート］メニューから［コンピュータ］を選びます。
- Windows XP をご使用の場合は、［スタート］メニューから［マイ コンピュータ］を選びます。

2　開いたウィンドウにある ［CD-ROM］アイコンをダブルクリックする

CD-ROM の内容が表示された場合は、［MSETUP4.EXE］をダブルクリックしてください。

参　考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  – CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
  – パソコンを再起動する
  それでも［CD-ROM］アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。
  ⇒「お問い合わせの前に」（P.23）

［プリンターの接続］画面で止まってしまうとき：

［プリンターの接続］画面から先に進めなくなった場合は、本製品の USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認し、次の手順に従ってインストールをやり直してください。

参　考

- ご使用のパソコンによっては、［プリンターを認識していません。接続を確認してください。］というメッセージが表示されることがあります。
  その場合は、次の操作に従ってインストールをやり直してください。

1　［キャンセル］ボタンをクリックする

2　［インストール失敗］画面で［もう一度］ボタンをクリックする

3　「PIXUS XXX」画面（「XXX」は機種名）で［終了］ボタンをクリックし、セットアップ CD-ROM を取り出す

4　本製品の電源を切る

5　パソコンを再起動する

6　ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する

7　再度セットアップ CD-ROM をセットして、MP ドライバーをインストールする

それ以外のとき：

MP ドライバーをインストールし直してください。
MP ドライバーが正しくインストールされなかった場合は、MP ドライバーを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、MP ドライバーを再インストールしてください。

⇒不要になった MP ドライバーを削除する P039

MP ドライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM で MP ドライバーをインストールしてください。

参　考

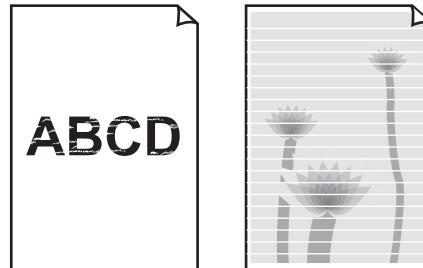
• Windows のエラーが原因でインストーラーが強制終了した場合は、Windows が不安定になっている可能性があり、MP ドライバーがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

Macintosh

MP ドライバーをインストールし直してください。
MP ドライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM で MP ドライバーをインストールしてください。

参　考

• CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
　－ CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
　－ パソコンを再起動する
　それでも［CD-ROM］アイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。キヤノンお客様相談センターにお問い合わせください。
　⇒「お問い合わせの前に」（P.23）

白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る

ABCD

チェック 1　用紙や印刷品質を確認しましたか

⇒コピー／印刷結果に満足できない U310

チェック 2　ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

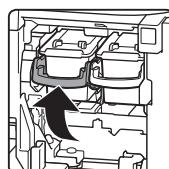
⇒お手入れの手順について C097

チェック 3　インクがなくなっている場合は、新しい FINE カートリッジに交換してください

チェック 4　片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください

表と裏を間違えると、かすれたり、正しく印刷されないことがあるので注意してください。
用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

チェック 5　FINE カートリッジは正しく取り付けられていますか

FINE カートリッジが正しく取り付けられていないと、正常にインクが出ない場合があります。
排紙カバーを開けてください。しばらくするとヘッドカバーが開きます。インクカートリッジ固定レバーをしっかりと上げて、FINE カートリッジが正しく取り付けられていることを確認してください。

確認後は排紙カバーを閉じてください。上記の対処を行っても解決しない場合は、いったん FINE カートリッジを取り外し、正しく取り付け直してください。

⇒ FINE カートリッジを交換する C093

コピーしているときは以下の項目もチェックしてみてください：

チェック 6　**原稿台ガラスが汚れていませんか**

原稿台ガラスを清掃してください。 ⇒原稿台の周辺部分を清掃する C151

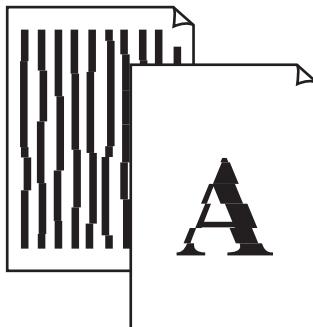
チェック 7　**原稿が原稿台ガラスに正しくセットされていることを確認してください**

⇒原稿台ガラスに原稿をセットする C063

チェック 8　**原稿はコピーする面を下にしてセットしましたか**

チェック 9　**本製品で印刷したものをコピーしていませんか**

パソコンから印刷し直してください。本製品で印刷したものをコピーすると、きれいに印刷されないことがあります。

罫線がずれる

チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒コピー／印刷結果に満足できない U310

チェック 2　**プリントヘッドの位置調整を行ってください**

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。

⇒プリントヘッド位置を調整する C102

参　考

- ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。 ⇒パソコンからプリントヘッドの位置を調整する P028

部位の名称
操作のポイント
ワンポイント機能紹介
困ったときには
付録

色むらや色すじがある

チェック 1 用紙や印刷品質を確認しましたか

⇒コピー／印刷結果に満足できない U310

チェック 2 ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒お手入れの手順について C097

チェック 3 プリントヘッドの位置調整を行ってください

⇒プリントヘッド位置を調整する C102

参　考

・ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。 ⇒パソコンからプリントヘッドの位置を調整する P028

Windows プリンター診断（マイ プリンタ）のご紹介

パソコンからの印刷がうまくできない場合、マイ プリンタの［プリンターの診断・修復］をしてみることをお勧めします。
プリンターのドライバーが正しく設定されているかを診断し、問題があった場合には修復します（ネットワーク接続のプリンターは、診断・修復できません）。

ヒント

マイ プリンタを起動するには

［スタート］メニューから［すべてのプログラム］→［Canon Utilities］→［マイ プリンタ］の順に選び、［マイ プリンタ］をクリックします A005

お問い合わせの前に

本書または『電子マニュアル』の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は?

本製品が正常に動作し、MPドライバーのインストールも問題なければ、接続ケーブルやパソコンシステム（OS、メモリー、ハードディスク、インターフェースなど）に原因があると考えられます。

パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

特定のアプリケーションソフトで起こる場合は?

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、MPドライバーを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。

アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

MPドライバーのバージョンアップについては、以下のキヤノンサポートホームページまたはお客様相談センターにてご確認ください。

本製品の故障の場合は?

どのような対処をしても本製品が動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、本製品の故障と判断されます。
パーソナル機器修理受付センターに修理を依頼してください。

パーソナル機器修理受付センター

050-555-99088

【受付時間】<平日>9:00～18:00(日祝、年末年始を除く)

その他のお困り事は?

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キヤノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キヤノンサポートホームページをご利用ください。

キヤノンお客様相談センター

050-555-90015

【受付時間】 <平日>9:00～20:00
<土日祝>10:00～17:00(1/1～1/3を除く)

キヤノンサポートホームページ canon.jp/support

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧いただくか説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

●弊社修理受付窓口につきましては、別紙の『**サポートガイド**』をご覧ください。

重要：
※本製品を修理にお出しいただく場合
・丈夫な箱に製品の底面が下になるように梱包し、保護材を十分につめ、本製品が安全に移送されるようにしてください。
・FINEカートリッジは取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押して電源をお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。
・梱包後は、箱を傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。輸送中にインクが漏れる恐れがあります。
・運送業者に輸送を依頼するときには、本製品を使用時と同じ向きに置いた状態で、「精密機器」および、「天地無用」を指定してください。

●PIXUS（ピクサス）のアフターサービス期間は、製造打ち切り後５年間です。
アフターサービス期間とは、修理対応が可能な期間です。一部の機種では弊社の判断により、アフターサービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させて頂く場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用頂けないことや、対応OSが変更になることがあります。アフターサービス期間の終了予定時期などの詳細は、キヤノンホームページ(canon.jp/support)にてご確認ください。

仕様

装置の概要	
印刷解像度（dpi）	4800（横）* X 1200（縦） * 最小 1/4800 インチのドット（インク滴）間隔で印刷します。
インターフェース	プリンター接続部： Hi-Speed USB *1 LAN 接続部： 無線 LAN IEEE802.11n/IEEE802.11g/IEEE802.11b *2 *1 Hi-Speed USB でのご使用は、パソコン側が Hi-Speed USB に対応している必要があります。 また、Hi-Speed USB インターフェースは USB 1.1 の完全上位互換ですので、パソコン側のインターフェースが USB 1.1 でも接続してご使用いただけます。 *2 AOSS、らくらく無線スタート、WPS（Wi-Fi Protected Setup）、WCN（Windows Connect Now）、手動による設定で接続が可能です。
印字幅	最長 203.2 mm　フチなし時：最長 216 mm
動作環境	温度：5 ～ 35 ℃ 湿度：10 ～ 90 % RH（結露しないこと）
保存環境	温度：0 ～ 40 ℃ 湿度：5 ～ 95 % RH（結露しないこと）
電源	AC 100 V　50/60 Hz
消費電力	印刷時（コピー時）：約 20 W *1 待機時（スリープ時）：約 2.8 W *1*2 電源 OFF 時：約 0.4 W *3 *1 無線 LAN 有効時 *2 スリープへの移行時間は変更できません。 *3 電源を切った状態でも若干の電力が消費されています。電力消費をなくすためには、電源プラグをコンセントから抜いてください。
外形寸法	約 449 mm（横）X 304 mm（奥行き）X 152 mm（高さ） ※フロントカバーを格納した状態
質量	本体　約 5.5 kg ※ FINE カートリッジを取り付けた状態
キヤノン FINE カートリッジ	BC-340（ブラックカートリッジ） BC-341（カラーカートリッジ） 1792 ノズル（BK 640 ノズル、C/M/Y 各 384 ノズル）

コピー仕様	
連続コピー枚数	1- 9、20 枚
拡大 / 縮小	自動変倍

スキャナー仕様	
スキャンドライバー	TWAIN 準拠 /WIA（Windows 7/Windows Vista/Windows XP 対応）
最大原稿サイズ	A4/ レター /216 X 297 mm
読み取り解像度	光学（主走査、副走査）最大：1200 X 2400 dpi ソフトウェア補間（主走査、副走査）最大：19200 X 19200 dpi
読み取り階調（入力 / 出力）	グレースケール：16 bit/8 bit カラー：48 bit/24 bit（RGB 各色 16 bit/8 bit）

ネットワーク仕様	
通信プロトコル	TCP/IP
無線 LAN 部	準拠規格：IEEE802.11n/IEEE802.11g/IEEE802.11b 周波数帯域：2.4 GHz 帯 チャンネル：1-13 伝送速度（規格値）： IEEE802.11n：最大 150 Mbps IEEE802.11g：最大 54 Mbps IEEE802.11b：最大 11 Mbps 有効範囲：屋内 50 m（164 フィート） ※環境条件により異なります。 セキュリティ： WEP（64/128 bit） WPA-PSK（TKIP/AES） WPA2-PSK（TKIP/AES） セットアップ： AOSS らくらく無線スタート WCN（WCN-NET） WPS（プッシュボタン方式 /PIN コード方式） その他：管理パスワード

動作条件

OS の動作条件が高い場合はそれに準じます。

	Windows	Macintosh
OS **CPU** **メモリー**	Windows 7、Windows 7 SP1 1 GHz 以上のプロセッサ (32-bit(x86)/64-bit(x64)) 1 GB(32-bit)/2 GB(64-bit) Windows Vista、Vista SP1、Vista SP2 1 GHz 以上のプロセッサ 512 MB Windows XP SP2、SP3 300 MHz 以上のプロセッサ 128 MB	Mac OS X v.10.6 Intel プロセッサ 1 GB Mac OS X v.10.5 Intel プロセッサ、PowerPC G5、 PowerPC G4(867MHz 以上) 512 MB Mac OS X v.10.4.11 Intel プロセッサ、PowerPC G5、 PowerPC G4、PowerPC G3 256 MB
ブラウザー	Internet Explorer 6 以上	Safari 3 以上
ハードディスク空き容量	3 GB 以上 注)付属のソフトウェアのインストールに必要な容量。 容量は予告なく変更となる場合があります。	1.5 GB 以上 注)付属のソフトウェアのインストールに必要な容量。 容量は予告なく変更となる場合があります。
CD-ROM ドライブ	必要	必要
表示環境	SVGA 800 X 600 以上	XGA 1024 X 768 以上

- Windows 7、Windows Vista、Windows XP のいずれかがプレインストールされているコンピューター。
- Windows Vista から Windows 7 にアップグレードして本製品をお使いになる場合は、キヤノン製インクジェットプリンターに付属のソフトウェアをアンインストールしてから Windows 7 にアップグレードしてください。アップグレード後、ソフトウェアを再インストールしてください。
- Windows Media Center では、一部の制限があります。
- Mac OS 拡張(ジャーナリング)または Mac OS 拡張でフォーマットされたハードディスクが必要です。
- Mac OS X v.10.5 以下のバージョンから、Mac OS X v.10.6 にアップグレードして本製品をお使いになる場合は、アップグレード後、ソフトウェアを再インストールしてください。
- Easy-WebPrint EX をご使用になる場合は、Internet Explorer 7/8(Windows)、もしくは Safari 4 以上(Mac OS X v.10.5 以上)が必要です。

環境および化学安全情報

製品の環境情報および化学安全情報(MSDS)につきましては、キヤノンホームページにてご覧いただけます。
canon.jp/ecology

■使用済み製品の廃棄について

本製品をご家庭で使用された場合は「一般廃棄物」、業務上使用された場合は「産業廃棄物」として廃棄処理をお願いしております。
ご家庭で使用された場合は、お住まいの地方自治体のルールに従い、一般廃棄物として廃棄をお願いいたします。
業務上使用された場合は、産業廃棄物として廃棄をお願いいたします。
また、キヤノンホームページ(canon.jp/ecology)でも処理についてのご案内をしておりますので、ご確認ください。

仕様は、予告なく変更することがあります。

原稿をスキャンするときの注意事項

以下を原稿としてスキャンするか、あるいは複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

[関係法律]

- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。
この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。
つきましては、“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただき、回収にご協力いただける場合には、ご使用済みとなったインクカートリッジを、お近くの回収窓口までお持ちくださいますようお願いいたします。
キヤノンマーケティングジャパンではご販売店の協力の下、全国に回収窓口をご用意いたしております。
また回収窓口に店頭用カートリッジ回収スタンドの設置を順次進めております。
回収窓口につきましては、下記のキヤノンのホームページ上で確認いただけます。
　キヤノンサポートホームページ　canon.jp/support
事情により、回収窓口にお持ちになれない場合は、使用済みインクカートリッジをビニール袋などに入れ、地域の条例に従い処分してください。

■使用済みカートリッジ回収によるベルマーク運動
キヤノンでは、使用済みカートリッジ回収を通じてベルマーク運動に参加しています。
ベルマーク参加校単位で使用済みカートリッジを回収していただき、その回収数量に応じた点数をキヤノンより提供するシステムです。
この活動を通じ、環境保全と資源の有効活用、さらに教育支援を行うものです。詳細につきましては、下記のキヤノンホームページ上でご案内しています。
　環境への取り組み　canon.jp/ecology

キヤノンマーケティングジャパン株式会社　〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

付属のソフトウェアに関するお問い合わせ窓口

ソフトウェアについては、セットアップ CD-ROM の『電子マニュアル』（取扱説明書）、またはソフトウェアの READ ME ファイル、HELP などをあわせてご覧ください。

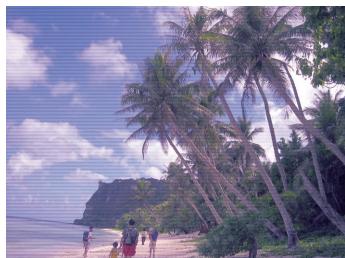
- 読取革命 Lite
  パナソニック ソリューションテクノロジー（株）
  0570-00-8700
  パナソニック ソリューションテクノロジー　ソフトサポートセンター
  http://panasonic.co.jp/sn/psn/pstc/products/yomikaku_l/
- 上記以外のソフトウェア
  キヤノンお客様相談センター　050-555-90015
  canon.jp/support

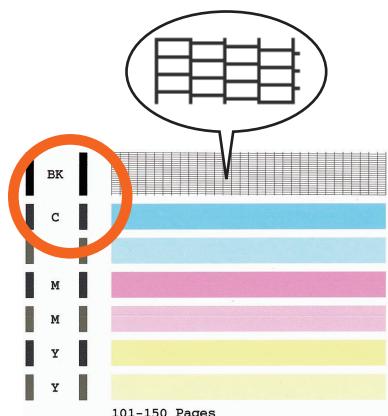
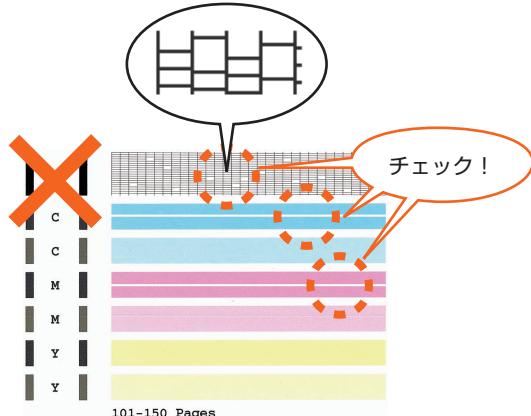
※ご使用の製品によって付属されるソフトウェアは異なります。

ノズルチェックパターンでノズルのつまりを確認しよう

プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり、印刷がかすれることがあります。

この写真が

こんなことに

ノズルチェックパターンを印刷

印刷したチェックパターンを確認すると、ノズルが目づまりしているかどうかがわかります。

ノズルに目づまりはありません。

こんなふうになっていたら、ノズルが目づまりしているサイン。今すぐお手入れして、写真を元どおりのきれいな色で印刷しましょう。

『電子マニュアル』を参照してください C098

●キヤノン PIXUS ホームページ　canon.jp/pixus

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。
※通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター　050-555-90015

PIXUS・インクジェット複合機に関するご質問・ご相談は、上記の窓口にお願いいたします。

【受付時間】〈平日〉9:00 ～ 20:00、〈土日祝日〉10:00 ～ 17:00
（1/1～1/3 は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は **043-211-9631** をご利用ください。
※ＩＰ電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

本製品で使用できる FINE カートリッジ番号は、以下のものです。

341XL Color　340XL Black　341 Color　340 Black

FINE カートリッジについてのご注意

・FINE カートリッジに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、本製品の故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
・非純正 FINE カートリッジまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。

※FINE カートリッジの交換については、『電子マニュアル』の「FINE カートリッジを交換する」を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条　等

QT5-4229-V01　XXXXXXXX　　PRINTED IN XXXXXXXX